



МАРТ

Е-МАРТ  
ВАШ ПОСТАВЩИК  
АЈАХ

<https://emart.su/brands/ajax/>

Федеральный	8 800 511-77-41
Санкт-петербург	8 812 426-99-66
Москва	8 495 137-99-67
Краснодар	8 861 205-62-66

[www.emart.su](http://www.emart.su)

[mail@emart.su](mailto:mail@emart.su)

# Руководство пользователя Hub 2 Plus

Обновлено 7 августа, 2020



**Hub 2 Plus** — центральное устройство в системе безопасности Ajax, которое управляет работой всех подключенных устройств и взаимодействует с пользователем и охранной компанией.

Хаб сообщает об открытии дверей, разбитии окон, угрозе пожара или потопа, а также автоматизирует рутинные действия с помощью сценариев. Если в охраняемое помещение проникнут посторонние, Hub 2 Plus пришлёт фотографии с датчиков движения [MotionCam](#) и вызовет патруль охранной компании.



Централь Hub 2 Plus устанавливается только внутри помещений.

Hub 2 Plus нужен доступ к интернету для подключения к облачному сервису Ajax Cloud. Централь подключается к интернету через Ethernet, Wi-Fi и две SIM-карты (2G/3G/4G).

Подключение к Ajax Cloud нужно для настройки и управления системой через приложения Ajax, передачи уведомлений о тревогах и событиях, а также для обновления операционной системы OS Malevich. Все данные на Ajax Cloud хранятся под многоуровневой защитой, обмен информацией с хабом происходит по зашифрованному каналу.



Подключите все каналы связи, чтобы обеспечить более надёжное соединение с Ajax Cloud и застраховаться от сбоев в работе операторов связи.

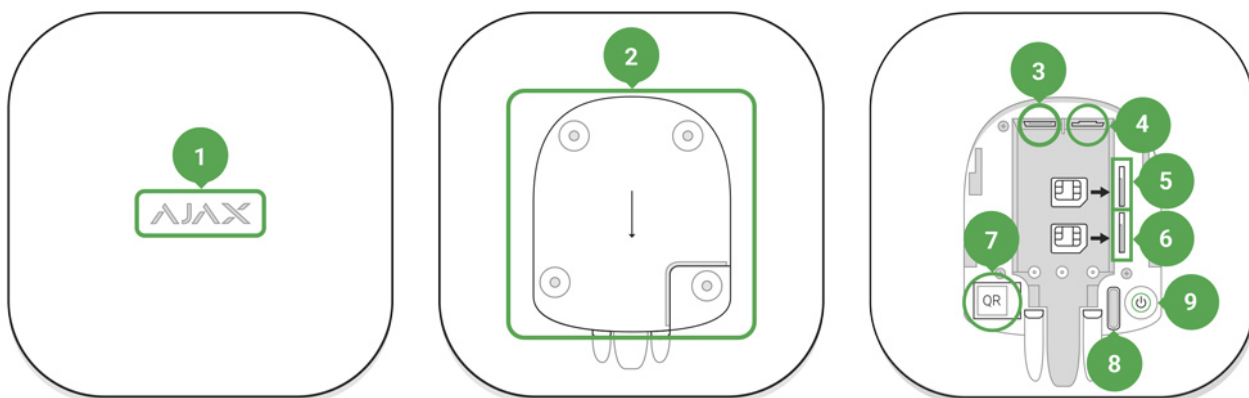
Управлять системой безопасности и оперативно реагировать на тревоги и уведомления можно через приложения для iOS, Android, macOS и Windows. Система позволяет выбрать, о каких событиях и каким образом уведомлять пользователя: пуш-уведомлениями, смс, звонками.

- Как настроить пуш-уведомления на iOS
- Как настроить пуш-уведомления на Android

Если система подключена к охранной компании, события и тревоги будут передаваться на пульт — напрямую и/или через Ajax Cloud.

Купить централь Hub 2 Plus

## Функциональные элементы



1. Логотип Ajax со световым индикатором
2. Крепежная панель SmartBracket. Чтобы открыть, с усилием сместите ее вниз



Перфорированная часть необходима для срабатывания тампера при попытке оторвать хаб от поверхности. Не выламывайте ее!

3. Разъем подключения кабеля питания
4. Разъем подключения кабеля Ethernet
5. Слот второй карты micro-SIM
6. Слот первой карты micro-SIM
7. QR-код
8. Кнопка тампера
9. Кнопка включения

## Принцип работы

Хаб контролирует работу системы безопасности, связываясь с подключенными устройствами по зашифрованному протоколу Jeweller. Дальность связи — до 2000 метров при отсутствии преград (например, стен, дверей, межэтажных перекрытий). В случае срабатывания датчика система поднимает тревогу за 0,15 секунды, активирует сирены, а также оповещает пульт охранной организации и пользователей.

При наличии помех на рабочих частотах или при попытке глушения Ajax переходит на свободную радиочастоту и отправляет уведомления на пульт охранной организации и пользователям системы.

### Что такое глушение беспроводной системы безопасности и как ему противостоять

К Hub 2 Plus подключается до 200 устройств Ajax, которые защищают от вторжения, пожара и затопления, а также позволяют управлять электроприборами автоматически по сценариям или вручную — из мобильного приложения.

Для передачи фото от датчиков движения MotionCam используется отдельный радиопrotocol передачи данных Wings и выделенная антенна.

Это гарантирует доставку фотоподтверждений даже при нестабильном уровне сигнала и перебоях связи.

## Все устройства Ajax

Hub 2 Plus работает под управлением OS Malevich – операционной системы реального времени. Такие ОС управляют системами космических кораблей, баллистическими ракетами и автомобильными тормозами. OS Malevich позволяет расширять возможности системы безопасности, автоматически обновляясь по воздуху без участия пользователей.

Чтобы автоматизировать систему безопасности и сократить количество рутинных действий, используйте сценарии. Настройте расписание охраны, запрограммируйте действия устройств автоматизации (Relay, WallSwitch или Socket) в ответ на тревогу, нажатие Button или по расписанию. Создать сценарий можно удаленно в приложениях Ajax.

## Как создать и настроить сценарий в системе безопасности Ajax

### Светодиодная индикация



В зависимости от состояния электропитания и подключения к интернету логотип Ajax на лицевой стороне хаба может светиться красным, белым или зеленым.

Событие	Световой индикатор
Подключены как минимум два канала связи: Wi-Fi, Ethernet или SIM-карта	Светится белым
Подключен один канал связи	Светится зеленым
Хаб не подключен к интернету или связь с сервером Ajax Cloud отсутствует	Светится красным
Нет питания	Светится 3 минуты, затем мигает каждые 20 секунд. Цвет индикации зависит от количества подключенных каналов связи

## Учетная запись Ajax

Система безопасности настраивается и управляется через [приложения Ajax](#). Для профессионалов и пользователей приложения Ajax доступны на iOS, Android, macOS и Windows.

Настройки пользователей системы безопасности Ajax и параметры подключенных устройств хранятся локально на хабе и неотрывно с ним связаны. Смена администратора хаба не приводит к сбросу настроек устройств, подключенных к хабу.

Чтобы настроить систему, установите приложение Ajax и [создайте учетную запись](#). Один номер телефона и адрес электронной почты можно использовать для создания только одной учетной записи Ajax! Не требуется создавать новую учетную запись для каждого хаба — одна учётная запись может управлять несколькими хабами.



Ваша учетная запись может совмещать две роли: администратора одного хаба и пользователя другого.

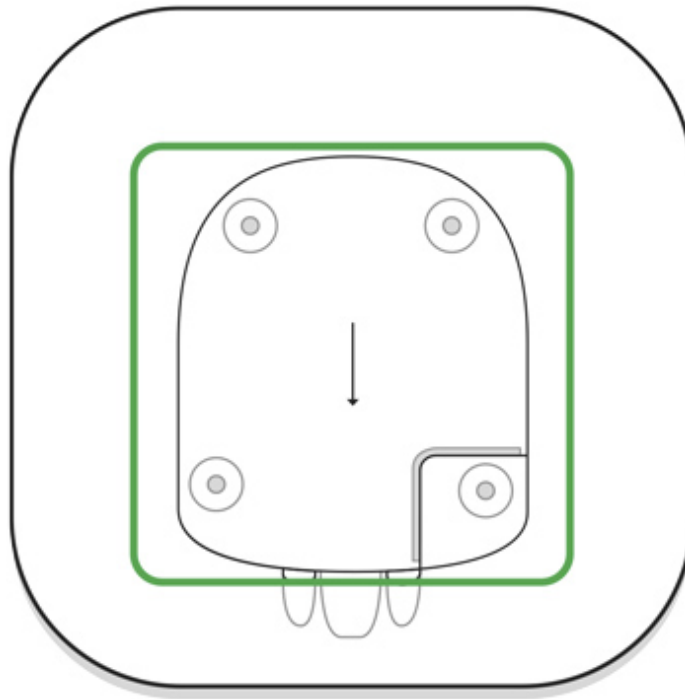
## Требования безопасности

В процессе монтажа и эксплуатации Hub 2 Plus строго придерживайтесь общих правил электробезопасности при использовании электроприборов, а также требований нормативно-правовых актов по электробезопасности.

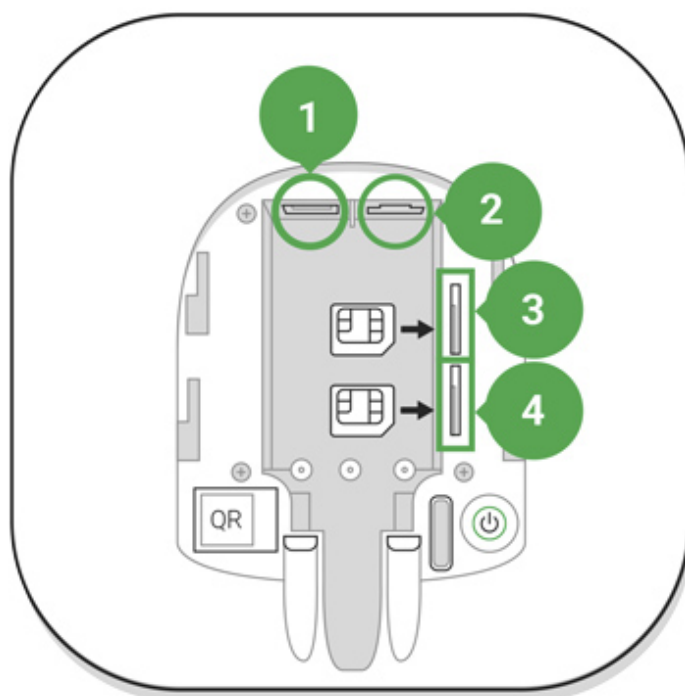
Категорически запрещается разбирать устройство под напряжением!  
Также не используйте устройство с поврежденным кабелем питания.

## Подключение хаба

1. Снимите крепежную панель SmartBracket, сместив ее с усилием вниз.  
Не повредите перфорированную часть – она необходима для срабатывания тампера при попытке взлома хаба!



2. Подключите кабели питания и Ethernet в соответствующие разъемы, установите SIM-карты.



- 1 — Разъем питания
- 2 — Разъем Ethernet
- 3, 4 — Слоты для установки micro-SIM карт

3. Нажмите и удерживайте кнопку включения 3 секунды, пока не загорится логотип Ajax. Чтобы обновиться до последней версии прошивки и подключиться к интернету, хабу требуется около 2 минут. Зеленый или белый цвет логотипа сообщает, что хаб работает и подключен к Ajax Cloud.




Если подключение по Ethernet не произошло автоматически, в настройках роутера отключите прокси, фильтрацию по MAC-адресам и активируйте DHCP — хаб автоматически получит IP-адрес. После этого в приложении Ajax вы сможете задать статический IP-адрес хаба.

4. Для подключения к сотовой сети нужна карта формата micro-SIM с отключенным запросом PIN-кода (отключить его можно с помощью мобильного телефона) и достаточной суммой на счету для оплаты услуг по тарифам вашего оператора. Если хаб не подключается к сотовой сети, используйте Ethernet для настройки её параметров: роуминга, точки доступа APN, имени пользователя и пароля. Чтобы узнать эти параметры, обратитесь в службу поддержки вашего оператора.

## Добавление хаба в приложение Ajax

1. Включите хаб и дождитесь, пока логотип загорится зеленым или белым.
2. Откройте приложение Ajax. Дайте доступ к запрашиваемым системным функциям. Это позволит в полной мере использовать возможности приложения Ajax **и не пропускать уведомления о тревогах и событиях**.
  - [Как настроить пуш-уведомления на iOS](#)
  - [Как настроить пуш-уведомления на Android](#)
3. Нажмите **Добавить хаб**. Выберите способ — вручную или с пошаговым руководством. Если вы настраиваете систему впервые, воспользуйтесь пошаговым руководством.



4. Задайте имя хаба и отсканируйте размещенный под креплением QR-код или введите его вручную.
5. Дождитесь завершения добавления хаба. После привязки хаб будет отображаться во вкладке **Устройства** .


Добавив хаб в учётную запись, вы получите права администратора. Пользователь с правами администратора может приглашать в систему безопасности других пользователей и определять их права. У централи Hub 2 Plus может быть до 200 пользователей.

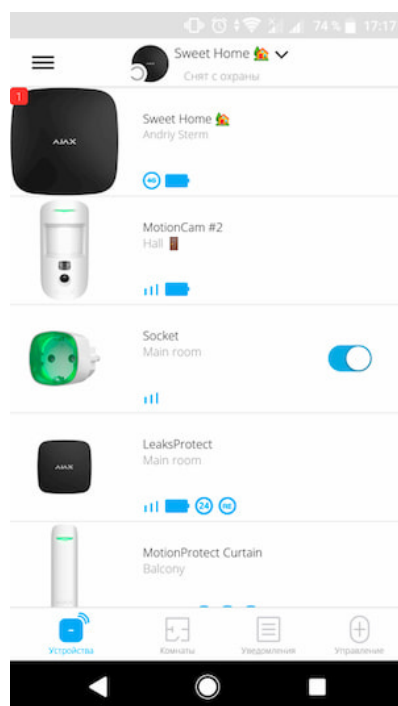
Смена администратора и удаление его из пользователей не приводят к сбросу настроек хаба или подключенных к нему устройств.

## Права пользователей в системе безопасности Ajax









### Состояния хаба

### Иконки

Иконки отображают некоторые из состояний Hub 2 Plus. Увидеть их можно в приложении Ajax, в меню **Устройства** .




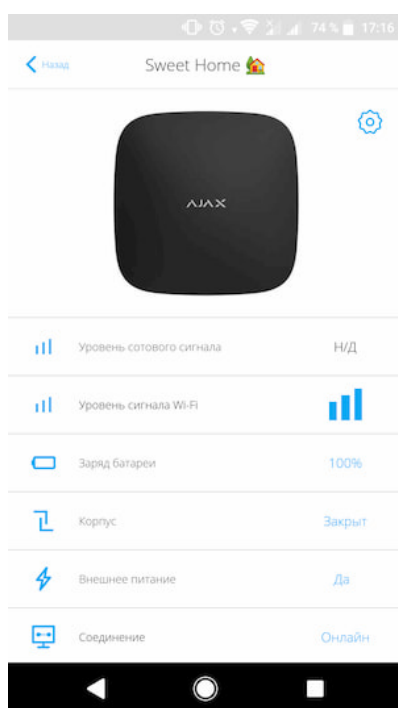
Иконка	Значение
	Подключено 2G

	Подключено 3G
	Подключено LTE
	SIM-карта не установлена
	SIM-карта неисправна или на ней установлен PIN-код
	Уровень заряда аккумулятора Hub 2 Plus. Отображается с шагом 5%
	У Hub 2 Plus обнаружена неисправность. Список доступен в состояниях хаба
	Хаб на связи с пультом охранной организации по прямому соединению
	У хаба отсутствует связь с пультом охранной организации по прямому соединению

## Состояния

Состояния можно узнать в [приложении Ajax](#):

1. Перейдите во вкладку **Устройства** .
2. Выберите Hub 2 Plus в списке.





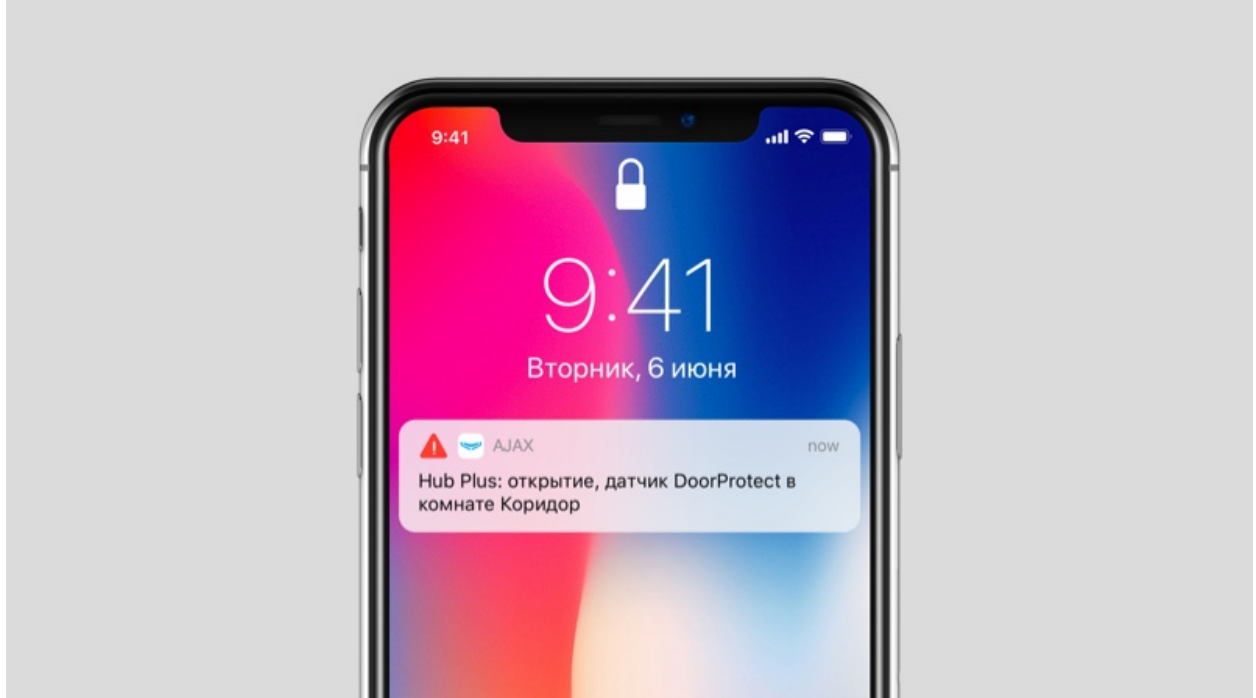
Параметр	Значение
Неисправность	<p>По нажатию на ⓘ открывается список неисправностей Hub 2 Plus.</p> <p>Поле появляется, только если обнаружена неисправность</p>
Уровень сигнала мобильной связи	<p>Показывает уровень сигнала мобильной сети на активной SIM-карте. Рекомендуется устанавливать хаб в местах, где уровень сигнала имеет 2–3 деления. В противном случае из-за слабого уровня сигнала хаб может не дозвониться или не отправить SMS о событии или тревоге</p>
Заряд батареи	<p>Уровень заряда аккумулятора. Отображается с шагом 5%</p>
Корпус	<p>Состояние тампера, который реагирует на отрыв хаба:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Закрыт – корпус хаба закрыт</li> <li>• Открыт – хаб снят с крепления SmartBracket</li> </ul> <p><b><u>Что такое тампер?</u></b></p>
Внешнее питание	<p>Состояние подключения внешнего питания:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Да – хаб подключён к внешнему питанию</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>Отключено — внешнее питание отсутствует</li> </ul>
Соединение	<p>Состояние соединения между хабом и Ajax Cloud:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Онлайн — хаб на связи с Ajax Cloud</li> <li>Не в сети — у хаба нет связи с Ajax Cloud</li> </ul>
Сотовые данные	<p>Состояние подключения хаба к мобильному интернету:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Подключено — у хаба есть связь с Ajax Cloud через мобильный интернет</li> <li>Не подключено — у хаба отсутствует связь с Ajax Cloud через мобильный интернет</li> </ul> <p>Если у хаба достаточно средств на счету или есть бонусные смс/звонки — он сможет звонить и отправлять смс, даже если в этом поле отображается состояние <b>Не подключено</b>.</p>
Активная SIM-карта	Отображает активную SIM-карту: SIM-карта 1 или SIM-карта 2
SIM-карта 1	<p>Номер установленной в первый слот SIM-карты.</p> <p>Вы можете скопировать номер, нажав на него</p>
SIM-карта 2	<p>Номер установленной во второй слот SIM-карты.</p> <p>Вы можете скопировать номер, нажав на него</p>
Wi-Fi	<p>Состояние подключения хаба к интернету через Wi-Fi.</p> <p>Для большей надёжности рекомендуется устанавливать хаб в местах, где уровень сигнала имеет 2–3 деления</p>
Ethernet	<p>Состояние подключения хаба к интернету через Ethernet:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Подключено — у хаба есть связь с Ajax Cloud через Ethernet</li> </ul>


	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Не подключено – у хаба отсутствует связь с Ajax Cloud через Ethernet</li> </ul>
Уровень мощности шума (дБм)	<p>Уровень мощности шума в месте, где установлен хаб. Первые два значения показывают уровень на частотах Jeweller, а третье – на Wings.</p> <p>Приемлемое значение –80 дБм и ниже</p>
Пультовой мониторинг	<p>Состояние прямого подключения хаба к пульту охранной организации:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Подключено – у хаба есть связь с пультом охранной организации по прямому соединению</li> <li>• Не подключено – у хаба отсутствует связь с пультом охранной организации по прямому соединению</li> </ul> <p>Поле отображается, если охранная компания использует прямое подключение для получения событий и тревог системы безопасности.</p> <p><b><u>Что такое прямое подключение?</u></b></p>
Модель хаба	Название модели хаба
Аппаратная версия	Аппаратная версия. Не обновляется
Прошивка	Версия прошивки. Может обновляться удалённо
Идентификатор	Идентификатор/серийный номер. Также находится на коробке от устройства, на его плате и под креплением SmartBracket на QR-коде


## Комнаты

Прежде чем привязать датчик или устройство к хабу, создайте хотя бы одну комнату. Комнаты нужны для сортировки датчиков и устройств, а также для повышения информативности уведомлений. Название устройства и комнаты будут отображаться в тексте события или тревоги системы безопасности.



### Чтобы создать комнату, в приложении Ajax:

1. Перейдите во вкладку **Комнаты** .
2. Нажмите **Добавить комнату**.
3. Присвойте ей название, при желании прикрепите или сделайте фото — так проще будет найти её в списке.
4. Нажмите **Сохранить**.

Чтобы удалить комнату, изменить её аватар или название, перейдите в **Настройки комнаты**, нажав на .

## Подключение датчиков и устройств

При добавлении хаба в учётную запись при помощи пошагового руководства вам будет предложено подключить устройства к хабу. Но вы можете отказаться и вернуться к этому шагу позже.

### Чтобы добавить устройство на хаб, в приложении Ajax:



1. Откройте комнату и выберите **Добавить устройство**.
2. Назовите устройство, отсканируйте его QR-код (или впишите вручную), выберите группу (если режим групп включен).

3. Нажмите **Добавить** — запустится обратный отсчет времени, за которое необходимо добавить устройство.
4. Следуйте инструкциям в приложении, чтобы подключить устройство.

Учитывайте, что для привязки к хабу устройство должно находиться в зоне действия радиосвязи хаба (на одном охраняемом объекте).

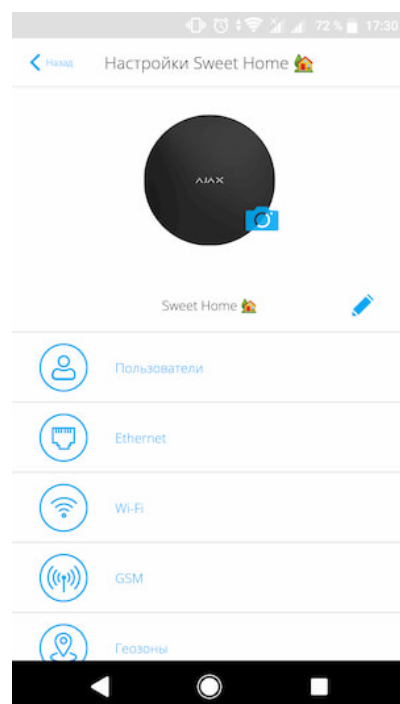
## Настройки хаба

Настройки можно изменить в приложении Ajax:


1. Перейдите во вкладку **Устройства** .
2. Выберите Hub 2 Plus в списке.
3. Перейдите в **Настройки**, нажав на иконку .



Учитывайте, что после изменения настроек для их сохранения нужно нажать кнопку **Назад**.



**Пользователи** — настройки пользователей системы безопасности: какие права предоставлены пользователям и как система безопасности уведомляет их о событиях и тревогах.

Чтобы изменить настройки пользователя, нажмите на  напротив имени пользователя.


### Как система безопасности Ajax оповещает о тревогах

### Как добавить новых пользователей на хаб

**Ethernet** — настройки проводного подключения к интернету.

- Ethernet — позволяет включить и выключить Ethernet на хабе
- DHCP / Static — выбор типа получаемого IP-адреса хаба: динамический или статический
- IP-адрес — IP-адрес хаба
- Маска подсети — маска подсети, в которой работает хаб
- Шлюз — шлюз, который используется хабом
- DNS — DNS хаба

**Wi-Fi** — настройки Wi-Fi-подключения к сети Интернет. В общем списке отображаются все доступные хабу сети.

- Wi-Fi — позволяет включить и выключить Wi-Fi на хабе. После нажатия на кнопку  открываются настройки сети:
  - DHCP / Static — выбор типа получаемого IP-адреса хаба: динамический или статический
  - IP-адрес — IP-адрес хаба
  - Маска подсети — маска подсети, в которой работает хаб
  - Шлюз — шлюз, который используется хабом



- DNS — DNS хаба
- Забыть эту сеть — по нажатию хаб удаляет настройки сети и больше не подключается к ней

**Сотовая связь** — включение/отключение мобильной сети, настройка подключения и проверка счета.

- Сотовые данные — отключает и включает SIM-карты на хабе
- Роуминг — если активно, установленные в хабе SIM-карты могут работать в роуминге
- Игнорировать ошибки при регистрации в сети — когда активно, хаб игнорирует ошибки при попытке подключения через SIM-карту. Активируйте эту опцию, если SIM-карта не может подключиться к сети
- Отключить проверку связи с оператором — когда активно, хаб игнорирует ошибки связи с оператором. Активируйте эту опцию, если SIM-карта не может подключиться к сети
- SIM-карта 1 — отображает номер установленной SIM-карты. По клику на поле переходит в её настройки
- SIM-карта 2 — отображает номер установленной SIM-карты. По клику на поле переходит в её настройки

## Настройки SIM-карт

### Настройки подключения

- **APN, Имя пользователя и Пароль** — настройки подключения к интернету через SIM-карту. Чтобы узнать настройки сотового оператора, обратитесь в службу поддержки вашего провайдера.

### Расход мобильного трафика

- **Входящий** — количество принятых хабом данных. Отображается в КБ или МБ.
- **Исходящий** — количество отправленных хабом данных. Отображается в КБ или МБ.



Учитывайте, что данные считаются на хабе и могут отличаться от статистики вашего оператора.

**Сбросить статистику** — сбрасывает статистику по входящему и исходящему трафику.

### **Проверить баланс**

- **USSD-запрос** — в это поле вводится код, который используется для проверки баланса. Например, \*111#. После этого нажмите **Проверить баланс**, чтобы отправить запрос. Результат будет отображаться под кнопкой.

**Геозоны** — настройка напоминаний о постановке/снятии с охраны системы безопасности при пересечении определенной зоны. Местоположение пользователя определяется по GPS смартфона.

### **Что такое геозоны и как они работают**

**Группы** — настройка режима групп. Он позволяет:

- Управлять режимами охраны отдельных помещений или групп датчиков.  
Например, кабинет находится под охраной, пока уборщица работает на кухне.

- Разграничить доступ к управлению режимами охраны. Например, сотрудники отдела маркетинга не имеют доступа к кабинету юристов.

### OS Malevich 2.6: новый уровень безопасности

**Расписание охраны** — постановка/снятие системы безопасности с охраны по расписанию.

### Как создать и настроить сценарий в системе безопасности

#### Аjax

**Тест зоны обнаружения** — тестирование зоны обнаружения подключенных к хабу датчиков. Тест позволяет определить, на каком расстоянии датчики регистрируют тревоги.

### Что такое тест зоны обнаружения

**Jeweller** — настройка периода опроса между хабом и подключенными устройствами. Настройки определяют, как часто хаб обменивается данными с устройствами и как быстро обнаруживается потеря связи.

- **Интервал опроса хаб–датчик** — периодичность опроса хабом подключенных устройств, задается в диапазоне от 12 до 300 секунд (по умолчанию 36 секунд)
- **Количество недоставленных пакетов данных, чтобы считать датчик потерянным** — счетчик недоставленных пакетов (по умолчанию 30 пакетов).

**Время до отправки сообщения о потере связи между хабом и устройством считается по формуле:**

*Интервал опроса \* (количество недоставленных пакетов + 1 поправочный пакет).*

Чем меньше период опроса, тем быстрее хаб узнает о событиях подключенных устройств, а устройства получают команды хаба, но это уменьшает время их работы от комплектных батарей. При этом информация о тревоге или саботаже передается мгновенно вне зависимости от интервала опроса.

**Мы не рекомендуем уменьшать стандартные настройки периода и интервала опроса.**

Учитывайте, что интервал ограничивает максимальное количество подключаемых устройств:

Интервал	Лимит на подключение
12 секунд	39 устройств
24 секунды	79 устройств
36 секунд	119 устройств
48 секунд	159 устройств
72 секунды	200 устройств



При любых настройках к хабу можно подключить до 10 сирен!

**Сервисные** — группа сервисных настроек хаба.

- **Часовой пояс** — выбор часового пояса, в котором работает хаб. Он используется для сценариев, которые работают по

расписанию. Поэтому перед созданием сценариев задайте корректный часовой пояс.

## Настройки связи между хабом и Ajax Cloud:

- **Интервал опроса хаб–сервер.** Периодичность опроса хабом сервера Ajax Cloud. Задаётся в диапазоне от 10 до 300 секунд. Рекомендованное и заданное по умолчанию значение — 60 секунд.
- **Временной фильтр пропажи соединения с хабом.** Это задержка, необходимая для снижения риска ложного события о потере связи с сервером Ajax Cloud. Он активируется после 3 неудачных опросов хаб–сервер. Задаётся в диапазоне от 30 до 600 секунд. Рекомендованное и заданное по умолчанию значение — 300 секунд.

Время до генерации сообщения о потере связи между хабом и Ajax Cloud считается по формуле:

$$(И\text{нтервал опроса} * 4) + \text{Временной фильтр}$$

При заданных по умолчанию настройках Ajax Cloud регистрирует потерю хаба через 7 минут:

$$(30 \text{ с} * 4) + 300 \text{ с} = 7 \text{ минут}$$

- **Не получать тревожное уведомление при потере связи с сервером.** Приложения Ajax умеют оповещать о потере связи между хабом и сервером двумя способами: стандартным сигналом пуш-уведомления или звуком сирены (включен по умолчанию). Когда опция активна — оповещение приходит со стандартным сигналом пуш-уведомления.
- **Яркость LED.** Настройка яркости светодиодной подсветки логотипа хаба. Задаётся в диапазоне от 1 до 10. Значение по умолчанию — 10.
- **Проверка целостности системы.** После включения функции хаб проверяет состояние всех устройств перед постановкой под охрану: заряд батарей, тамперы, связь. Если при постановке

обнаруживается проблема, хаб не включает режим охраны и выдает предупреждение.

- **Разрешение на активацию охраны** (опция становится активной только после включения **Проверки целостности системы**). Когда функция активна, систему безопасности можно поставить под охрану даже при наличии неисправности.

**Чтобы поставить систему безопасности с неисправностями под охрану через приложение Ajax:**

1. Активируйте режим охраны — вы получите соответствующее уведомление со списком неисправностей.
2. Подтвердите постановку, нажав **Под охрану**.

**Чтобы подтвердить постановку с неисправностями при использовании клавиатуры KeyPad или брелока SpaceControl:**

1. Активируйте режим охраны — вы получите отказ.
2. Подтвердите постановку, повторно активировав режим охраны в течение 30 секунд.

### Что такое проверка целостности системы?

- **Автоматическое обновление ПО.** Настройка автоматического обновления прошивки OS Malevich.
  - Если включено — прошивка автоматически обновляется при наличии новой версии.
  - Если выключено — система не обновляется автоматически. При наличии новой версии прошивки приложение предложит обновить OS Malevich.

### Как обновляется OS Malevich

## Настройки пожарных датчиков FireProtect и FireProtect Plus

- **Синхронная тревога FireProtect.** Функция включает встроенные сирены всех пожарных датчиков, стоит хотя бы одному из них зафиксировать тревогу. Сирены активируются в течение установленного в настройках Jeweller интервала опроса хаб-датчик.



Синхронная тревога поддерживается датчиками FireProtect и FireProtect Plus с прошивкой 3.42 и выше. Учитывайте, что при включении синхронной тревоги нельзя установить интервал опроса хаб-датчик (настройки Jeweller) более 48 секунд.

### Что такое синхронная тревога датчиков FireProtect

- **Игнорировать первую тревогу.** Функция отсрочки тревоги для перепроверки наличия дыма пожарными датчиками.

#### **Опция работает так:**

1. Датчик фиксирует тревогу по дыму.
2. Запускается внутренний 30-секундный таймер датчика.
3. Если после 30 секунд датчик все еще фиксирует угрозу – тревога отправляется хабу.

Настройку рекомендуется использовать, если в помещении есть вероятные источники ложных тревог. Например, устройство установлено в месте, где пыль или пар могут попадать в датчик.

### **Настройки сбора и хранения отчетов о работе системы безопасности Ajax**

- **Логи хаба.** Можно отключить логи или выбрать канал передачи:
  - Ethernet
  - Wi-Fi
  - Нет – логирование отключено





Мы не рекомендуем отключать логи, так как эта информация может помочь в случае возникновения ошибок в работе системы!

## Настройки активации сирены

- **Если открыт корпус хаба или датчика.** Когда функция активна, хаб активирует подключенные сирены, если открыт корпус хаба, датчика или любого другого устройства Ajax.
- **Если нажата тревожная кнопка в приложении.** Когда функция активна, хаб активирует подключенные сирены, если была нажата тревожная кнопка в приложении Ajax.



Отключить реакцию сирен при нажатии тревожной кнопки на брелоке SpaceControl можно в настройках брелока (**Устройства**  > **SpaceControl** > **Настройки** )

- **Очистить историю уведомлений** — после нажатия удаляет все уведомления в ленте событий хаба.

**Пультевой мониторинг** — настройки прямого подключения к пульта охранной организации. Параметры устанавливаются инженерами охранной компании. Учитывайте, что события и тревоги могут отправляться на пульт охранной компании и без этих настроек.

### Что такое Пультевой мониторинг

- **Протокол** — выбор протокола, который используется хабом для передачи тревог на пульт охранной компании через прямое подключение. Доступные протоколы: Ajax Translator (Contact-ID) и SIA.
- **Подключаться по запросу.** Включите эту опцию, если подключение к ПЦН нужно только при передаче события. Если



опция выключена — подключение поддерживается постоянно.  
Настройка доступна только для протокола SIA.

- **Номер объекта** — пультовый номер объекта (хаба).

### Основной IP-адрес

- **IP-адрес и Порт** — настройки основного IP-адреса и порта сервера охранной компании, на который приходят события и тревоги.

### Дополнительный IP-адрес

- **IP-адрес и Порт** — настройки дополнительного IP-адреса и порта сервера охранной компании, на который приходят события и тревоги.

### Каналы отправки тревог

В этом меню выбираются каналы отправки тревог и событий на пульт охранной компании. Hub 2 Plus умеет отправлять тревоги и события на пульт через **Ethernet, UMTS/LTE** и **Wi-Fi**. Рекомендуем использовать сразу все каналы связи — это повысит надёжность передачи и застрахует от сбоев со стороны операторов связи.

- **Ethernet** — включает передачу событий и тревог через Ethernet.
- **Мобильная сеть** — включает передачу событий и тревог через мобильный интернет.
- **Wi-Fi** — включает передачу событий и тревог через Wi-Fi.
- **Периодический тестовый отчет** — если активно, хаб с заданным периодом отправляет тестовые отчёты на ПЦН для дополнительного контроля связи с объектом.
- **Интервал опроса хаб-станция мониторинга** — задаёт период отправки тестовых сообщений: от 1 минуты до 24 часов.

### Шифрование

Настройки шифрования передачи событий в протоколе SIA.  
Используется AES-128-битное шифрование.

- **Шифрование** — если активно, передаваемые на пульт в формате SIA события и тревоги шифруются.
- **Ключ шифрования** — ключ шифрования передаваемых событий и тревог. Должен совпадать со значением на ПЦН.

### **Подтверждение тревоги**

Отдельное событие, которое хаб генерирует и передает на ПЦН, если в заданный период времени определенные датчики подняли тревогу. Благодаря реагированию только на подтвержденные тревоги, снижается риск ложных выездов охранной компании и полиции.

- **Подтверждение тревоги** — переход в меню настройки подтвержденных тревог.

### Что такое функция подтверждения тревоги и как ее настроить

### **Координаты тревожной кнопки**

- **Отправить координаты** — если включено, нажатие тревожной кнопки в приложении отправляет на пульт координаты устройства, на котором установлено приложение и была нажата тревожная кнопка.

**Инсталляторы** — настройки PRO-пользователей (инженеров монтажа и представителей охранных компаний) системы безопасности. Определяют, у кого есть доступ к вашей охранной системе, какие права предоставлены пользователям и как система безопасности уведомляет их о событиях.

### Как добавить PRO на хаб

**Охранные компании** — список охранных компаний в вашем регионе. Регион определяется по геолокационным данным или настройкам региона смартфона.

**Руководство пользователя** — переход к руководству пользователя Hub 2 Plus.

**Импорт данных** — меню автоматического переноса устройств и настроек с другого хаба.



Обратите внимание, что вы находитесь в настройках хаба, на который хотите импортировать данные.

[Подробнее об импорте данных](#)

**Удалить хаб** — удаляет вашу учетную запись с хаба. При этом все настройки и привязанные датчики сохраняются.

**Импорт данных** — меню автоматического переноса устройств и настроек с другого хаба. **Обратите внимание, что вы находитесь в настройках хаба, на который хотите импортировать данные.**

[Подробнее об импорте данных](#)

# Сброс настроек хаба

Чтобы вернуть хаб к заводским настройкам:

1. Включите хаб, если он выключен.
2. Удалите всех пользователей и инсталляторов с хаба.
3. Зажмите кнопку включения на 30 секунд — логотип Ajax на хабе начнет мигать красным.
4. Удалите хаб со своей учетной записи.



Сброс настроек хаба не удаляет подключенных пользователей!

## Оповещения о событиях и тревогах

Система безопасности Ajax информирует пользователя о тревогах и событиях тремя способами: пуш-уведомлениями, SMS и звонками.

Изменять настройки оповещений можно только для зарегистрированных пользователей.

Виды событий	Для чего используется	Типы оповещений
Неисправности	<ul style="list-style-type: none"><li>• Потеря связи устройства с хабом</li><li>• Глушение</li><li>• Низкий заряд батареи устройства или хаба</li><li>• Маскирование</li><li>• Вскрытие корпуса датчика</li></ul>	Пуш-уведомления SMS
Тревога	<ul style="list-style-type: none"><li>• Вторжение</li><li>• Пожар</li><li>• Затопление</li></ul>	Звонки Пуш-уведомления SMS

	<ul style="list-style-type: none"> <li>Потеря связи хаба с сервером Ajax Cloud</li> </ul>	
События	<ul style="list-style-type: none"> <li>Активация <u>WallSwitch, Relay, Socket</u></li> </ul>	Пуш-уведомления SMS
Постановка/Снятие с охраны	<ul style="list-style-type: none"> <li>Постановка / снятие с охраны всего объекта или группы</li> <li>Включение <u>Ночного режима</u></li> </ul>	Пуш-уведомления SMS

### Как Ajax сообщает пользователю о тревогах

## Видеонаблюдение



0:00 / 0:10

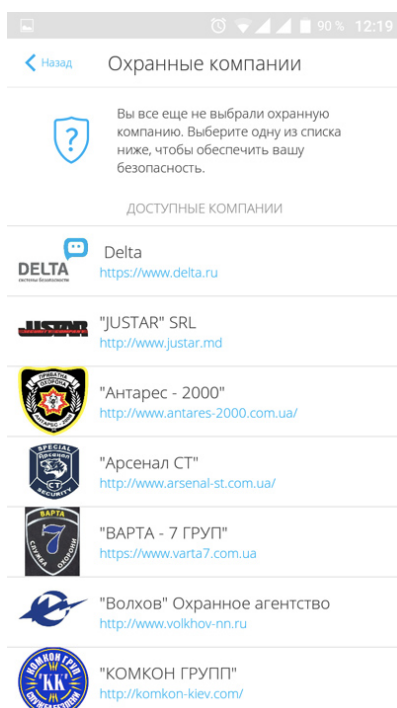
К системе безопасности можно подключить сторонние камеры: реализована интеграция с IP-камерами и видеорегистраторами Dahua, Hikvision, Safire. Также вы можете подключить камеры других

производителей с поддержкой RTSP-протокола. Всего к системе можно подключить до 100 устройств видеонаблюдения.

## Как подключить камеру к системе безопасности Ajax

### Подключение к охранной компании

Список компаний, которые принимают систему на пульт, находится в меню **Охранные компании (Устройства**  **> Хаб > Настройки**  **> Охранные компании**):



Выберите охранную компанию и нажмите **Отправить запрос на мониторинг**. После этого охранная компания свяжется с вами и обсудит условия подключения. Или же вы можете связаться с ними самостоятельно (контакты доступны в приложении), чтобы договориться о подключении.

Подключение к пульту централизованного наблюдения (ПЦН) осуществляется по протоколу Contact ID или SIA.

### Монтаж

Прежде чем монтировать хаб, убедитесь, что выбрали оптимальное место расположения и оно соответствует условиям этой инструкции! Желательно, чтобы хаб был скрыт от посторонних глаз.

Убедитесь, что у хаба стабильный уровень сигнала со всеми подключенными устройствами. При уровне сигнала в одно деление мы не гарантируем стабильную работу системы безопасности. Примите возможные меры для улучшения качества сигнала! Как минимум переместите хаб: смещение даже на 20 сантиметров может существенно улучшить качество приема.

Если после перемещения у устройств все равно низкий или нестабильный уровень сигнала — используйте ретранслятор радиосигнала системы безопасности ReX.

В процессе монтажа и эксплуатации придерживайтесь общих правил электробезопасности при использовании электроприборов, а также требований нормативно-правовых актов по электробезопасности. Категорически запрещается разбирать устройство под напряжением! Не используйте устройство с поврежденным кабелем питания.

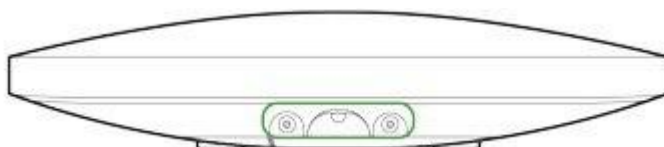
### Как установить хаб:

1. Зафиксируйте крепежную панель SmartBracket комплектными шурупами. При использовании других средств крепежа убедитесь, что они не повреждают и не деформируют панель.



Не рекомендуется использовать двусторонний скотч для монтажа. Это может привести к падению хаба — от удара устройство может выйти из строя.

2. Наденьте хаб на крепежную панель. После установки проверьте состояние тампера в приложении Ajax и следом — плотность фиксации панели. При попытке отрыва хаба от поверхности или снятия с крепежной панели вы получите уведомление.
3. Зафиксируйте хаб на панели SmartBracket комплектными шурупами.



Не переворачивайте хаб при вертикальной фиксации (например, на стене). При фиксации ориентируйтесь на логотип Ajax.



### **Не размещайте хаб:**

- За пределами помещения (на улице).
- Вблизи металлических предметов и зеркал, которые вызывают затухание радиосигнала или экранируют его.
- В местах с высоким уровнем радиопомех.
- Вблизи источников радиопомех: менее 1 метра от роутера и силовых кабелей.
- В помещениях с влажностью и температурой, выходящими за пределы допустимых.

## **Обслуживание**

Регулярно проверяйте работоспособность системы безопасности Ajax. Очищайте корпус хаба от пыли, паутины и других загрязнений по мере их появления. Используйте мягкую сухую салфетку, пригодную для ухода за техникой.

Не используйте для очистки вещества, содержащие спирт, ацетон, бензин и другие активные растворители.

Изделия должны храниться в упаковке при температуре воздуха от 0 градусов Цельсия до плюс 40 градусов Цельсия и относительной влажности воздуха не более 75 процентов. В помещениях для хранения не



должно быть агрессивных примесей (паров кислот, щелочей), вызывающих коррозию.

## Как заменить аккумулятор хаба

### Комплектация

1. Hub 2 Plus
2. Крепежная панель SmartBracket
3. Кабель питания
4. Кабель Ethernet
5. Монтажный комплект
6. Стартовый пакет — поставляется не во всех странах
7. Краткая инструкция

### Технические характеристики

Классификация	Централь системы безопасности с Ethernet, Wi-Fi и поддержкой двух SIM-карт
Поддержка датчиков с фотоверификацией тревог	Есть
Количество подключаемых устройств	до 200
Количество подключаемых ReX	до 5
Количество охранных групп	до 25
Количество пользователей	до 200
Видеонаблюдение	до 100 камер или видеорегистраторов
Количество комнат	до 50
Количество сценариев	до 64 (Сценарии реакции на смену режима охраны не учитываются в общем лимите сценариев хаба)

Протоколы связи с пультом охраны	Contact ID, SIA
Питание	110 – 240 В AC, 50/60 Гц
Встроенный аккумулятор	Li-Ion 3 А·ч (до 15 часов автономной работы при неактивном Ethernet-подключении)
Энергопотребление от сети	До 10 Вт
Защита от вскрытия	Есть, тампер
Диапазон рабочих частот	868,0 – 868,6 МГц или 868,7 – 869,2 МГц в зависимости от региона продажи
Мощность радиосигнала	10,4 мВт (лимит 25 мВт)
Дальность действия радиосвязи	До 2000 м
Каналы связи	<p>2 SIM-карты</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 2G (GSM900/DCS1800 (B3/B8))</li> <li>• 3G (WCDMA 850/900/2100 (B1/B5/B8))</li> <li>• LTE (FDD B1/B3/B5/B7/B8/B20/B28)</li> </ul> <p>Wi-Fi (802.11 b/g/n)</p> <p>Ethernet</p>
Диапазон рабочих температур	От -10°C до +40°C
Рабочая влажность	До 75%
Размер	163 × 163 × 36 мм
Вес	367 г

## Гарантия

Гарантия на продукцию общества с ограниченной ответственностью «АДЖАКС СИСТЕМС МАНЮФЕКЧУРИНГ» действует 2 года после покупки и не распространяется на комплектный аккумулятор.

Если устройство работает некорректно, рекомендуем сначала обратиться в службу поддержки – в половине случаев технические вопросы могут быть решены удаленно!

### Гарантийные обязательства

## Пользовательское соглашение

Техническая поддержка: [support@ajax.systems](mailto:support@ajax.systems)