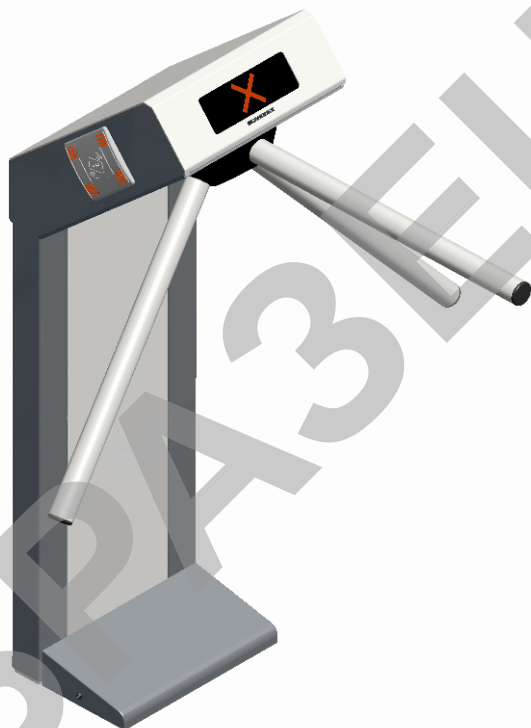


ПАСПОРТ ИЗДЕЛИЯ



ТУРНИКЕТ СЕРИИ «STRAZH-02»

1. ОСНОВНЫЕ СВЕДЕНИЯ ОБ ИЗДЕЛИИ

Наименование изделия:	Турникет - трипод электромеханический
Обозначение изделия:	«STRAZH - 02 - _____ C1STR _____»
Дата изготовления:	« 24 » _____ мая _____ 20 15 г.
Артикул базовой комплектации:	_____ G01168 _____
Заводской номер:	_____ 1525-011601 _____
Организация изготовитель:	Общество с ограниченной ответственностью «КАРДДЕКС», г. Орёл, ул. Энергетиков, 4а Тел. 8-800-333-93-36, 8 (499) 64-333-69 E-mail: sales@carddex.ru, service@carddex.ru
Организация продавец:	_____ ООО «Терминал-Сервис» _____ заполняется продавцом
Дата продажи:	« 31 » _____ июня _____ 20 15 г. заполняется продавцом

Внимание! В случае отсутствия даты продажи срок гарантии исчисляется от даты выпуска изделия.

Турникет имеет сертификат соответствия № РОСС RU.МЛ20.Н00382



1.1 Технические данные

Технические данные приведены в таблице 1.

Параметр	Значение
Напряжение питания турникета (постоянного тока)	12±0,3 В
Мощность, потребляемая турникетом	24 Вт
Габаритные размеры турникета (длина x ширина x высота)	790x790x955 мм
Ширина проема прохода	500 мм
Масса турникета (нетто)	не более 35 кг
Усилие поворота преграждающей планки	не более 3,5 кгс
Пропускная способность турникета в режиме свободного прохода	60 чел/мин
Пропускная способность турникета в режиме однократного прохода	35 чел/мин
Средняя наработка на отказ	15 млн. проходов
Средний срок службы	8 лет
Класс защиты от поражения электрическим током	III по ГОСТ Р МЭК 335-1-94

2. КОМПЛЕКТНОСТЬ ПОСТАВКИ

Комплектность поставки в соответствии с таблицей 2.

Наименование	Артикул	Кол-во	Серийный номер	Примечание
STRAZH – 02, исполнение: серый <input checked="" type="checkbox"/> бежевый <input type="checkbox"/>				
Корпус турникета	G11142	1	15251601	
Верхняя крышка	G11144	1	-	
Центральный кожух	G11145	1	-	
Кожух основания	G11146	1	-	
Механизм турникета	G10135	1	1601	
Центральная плата управления	G10134	1	37569763	Прошивка: v <u>L16-T65</u>
Транспортная упаковка	-	1	-	
Комплект эксплуатационных документов	-	1	-	

Опции и встраиваемые модули

Комплект стандартных преграждающих планок "PP 01A"	G00111	<input checked="" type="checkbox"/>	-	
Комплект преграждающих планок Антипаника "PP 02S"	G00188	<input checked="" type="checkbox"/>	-	
Встраиваемые считыватели карт "VSC 01"	G00151	<input checked="" type="checkbox"/>	25349930 25349998	
Встраиваемые считыватели карт "VSC 02"	G00152	<input checked="" type="checkbox"/>		
Световое табло индикации STI 01	G00157	<input checked="" type="checkbox"/>	37569427	
Внешний блок питания для турникета "PB 01"	R00300	<input checked="" type="checkbox"/>		Мощность: <u> </u>
Пульт управления турникетом "PT-01"	G00154	<input checked="" type="checkbox"/>	102089	

3. РЕСУРСЫ, СРОКИ СЛУЖБЫ И ХРАНЕНИЯ, ГАРАНТИИ ИЗГОТОВИТЕЛЯ (ПОСТАВЩИКА)

3.1 Сроки службы и хранения

Срок службы турникета 8 лет, в том числе срок хранения в упаковке производителя в закрытых помещениях 1 год.

⚠ Примечание!

Указанные ресурсы, сроки службы и хранения действительны при соблюдении потребителем требований действующей эксплуатационной документации.

3.2 Гарантийные обязательства

1. Настоящие гарантийные обязательства действуют в течение установленного гарантийного срока изделия CARDDEX или его комплектующих частей и подразумевают гарантийное обслуживание изделия в случае обнаружения в нем аппаратных дефектов, связанных с материалами и сборкой.

2. Гарантийные обязательства распространяются только на изделия CARDDEX, проданные через официальных партнеров CARDDEX, и действуют только в стране первичной продажи изделия.

3. Гарантийные обязательства не распространяются на поставляемое с изделием программное обеспечение и могут не распространяться на некоторые части изделия.

4. Гарантийное обслуживание осуществляется непосредственно у Изготовителя или через авторизованные сервисные центры CARDDEX, расположенные на территории страны приобретения изделия.

5. Гарантийные обязательства распространяются только на изделия, предоставленные Изготовителю или в авторизованный сервисный центр CARDDEX вместе с правильно заполненным фирменным гарантийным талоном.

6. В рамках гарантийного обслуживания CARDDEX на свое усмотрение производит бесплатный ремонт изделия, либо его замену на аналогичное или эквивалентное по функциям и надежности изделие.

7. CARDDEX не гарантирует совместимость встроенного программного обеспечения при взаимодействии с аппаратными или программными средствами других производителей, если иное не оговорено в прилагаемой к изделию документации.

8. CARDDEX не несет ответственности за возможный вред, прямо или косвенно нанесенный людям, домашним животным или любому имуществу, если это произошло в результате использования изделия не по назначению, несоблюдения правил и условий эксплуатации или хранения изделия, умышленных или неосторожных действий потребителя или третьих лиц.

9. Следующие обстоятельства являются основанием для отказа в гарантийном обслуживании:

- отсутствует гарантийный талон на изделие;
- гарантийный талон не заполнен, заполнен не полностью, заполнен неразборчиво или содержит исправления;
- шильд на изделии поврежден или отсутствует, серийный номер изделия или его сервисный код изменен, не читается или читается неоднозначно;
- изделие использовалось не по назначению или не в соответствии с инструкцией по эксплуатации;
- изделие перестало работать в результате загрузки в него программного

обеспечения, не распространяемого через службу поддержки или веб-сайт carddex.ru;

- устройство получило повреждения из-за подключения к нему дефектного оборудования сторонних фирм;
- изделие вышло из строя по причине проникновения в него посторонних предметов, веществ или жидкостей, насекомых, в результате затопления, пожара, неправильной вентиляции, иных внешних воздействий и обстоятельств непреодолимой силы;
- изделие вскрывалось, переделывалось или ремонтировалось не уполномоченными на то лицами или сервисными центрами;
- изделие пострадало при транспортировке.

10. За исключением гарантий, указанных выше, Предприятие-изготовитель не предоставляет никаких других гарантий относительно совместимости покупаемого изделия с программным обеспечением или изделиями производства других компаний, или гарантий годности для конкретной цели, непредусмотренной эксплуатационной документацией на это изделие.

3.2.1 Гарантийный ремонт

1. Срок ремонта определяется Изготовителем при сдаче оборудования в ремонт.

2. Расходы по транспортировке изделия к месту ремонта и обратно несет Покупатель, если иное не оговорено в договоре на поставку изделия.

3. Расходы по отправке потребителю из ремонта малогабаритных изделий (до 5 кг) в пределах простого тарифа почты России несет Изготовитель.

4. В целях сокращения срока ремонта перед отправкой изделия в ремонт Изготовителю, Покупателю необходимо проинформировать специалиста Департамента Сервисного Обслуживания CARDDEX о проблеме, возникшей при эксплуатации изделия и причинах его отправки в ремонт. При этом необходимо заполнить бланк рекламации и отправить его по электронной почте с сайта компании www.carddex.ru. Изготовитель оставляет за собой право не принимать в ремонт изделия у Покупателей, не заполнивших бланк рекламации изделия.

Внимание!

Выезд и обслуживание изделий на месте установки не входит в гарантийные обязательства компании CARDDEX, и осуществляется за отдельную плату.

5. Гарантией не предусматриваются претензии относительно технических параметров изделий, если они соответствуют указанным Изготовителем.

6. Наши товары относятся к технически сложным товарам, поэтому Предприятие-изготовитель не принимает обратно исправное оборудование, если оно по каким-либо причинам не подошло Покупателю.

7. Если в результате проведенной изготовителем экспертизы рекламационного изделия дефекты не обнаружатся, то Покупатель должен будет оплатить расходы изготовителя на экспертизу.

3.2.2 Гарантийный срок

1. Установленный для изделия стандартный гарантийный срок указан в прилагаемом гарантийном талоне.

2. Гарантийный срок исчисляется с документально подтвержденной даты приобретения изделия первым конечным покупателем.

3. Независимо от даты продажи изделия его стандартный гарантийный срок не может превышать максимальный срок гарантии.

4. Максимальный срок стандартной гарантии включает в себя установленный гарантийный срок изделия, увеличенный на 12 календарных месяцев, и исчисляется от даты производства изделия. Дата производства определяется по серийному номеру на корпусе изделия. Формат серийного номера: XX-YY - (цифры заводского номера), где XX – последние две цифры года производства, YY – номер недели производства в году.

4. СВИДЕТЕЛЬСТВО ОБ УПАКОВЫВАНИИ

Турникет STRAZH - 02 - C1STR заводской № 1525-011601

Упаковано предприятием ООО «КАРДДЕКС» согласно требованиям, предусмотренным в действующей технической документации.

24.05.2015

Число, месяц, год

Штамп упаковщика




5. СВИДЕТЕЛЬСТВО О ПРИЕМКЕ

Турникет STRAZH - 02 - C1STR заводской № 1525-011601

Турникет изготовлен и принят в соответствии с обязательными требованиями государственных стандартов, действующих технической документации и признан годным для эксплуатации.

Руководитель отдела качества


Личная подпись

Гурьев В.А.

Расшифровка подписи

24.05.2015

Число, месяц, год



ОБРАЗЕЦ

ТЕХНИЧЕСКАЯ ПОДДЕРЖКА

По вопросам, связанным с работой сервисных центров компании, пожалуйста, обращайтесь в Департамент сервисного обслуживания CARDDEX по бесплатному телефону 8 800 333-93-36

E-mail: support@carddex.ru

302006, г. Орел, ул. Энергетиков, 4а.

Тел./факс: 8 (499) 64-333-69,

8 (4862) 47-00-69, 44-24-80

Профильные Департаменты:

skud@carddex.ru– по вопросам обслуживания электроники СКУД

turniket@carddex.ru– по вопросам обслуживания турникетов, ограждений, замков

soft@carddex.ru– по вопросам технической поддержки программного обеспечения