

# Гарантийный талон № AA 123456

## ДОРОГОЙ ПОКУПАТЕЛЬ!

Компания CARDDEX, являющаяся изготовителем товаров (изделий) CARDDEX (далее по тексту – Изготовитель), выражает Вам огромную признательность за Ваш выбор. Мы сделали все возможное, чтобы данное изделие удовлетворяло Вашим запросам, а качество соответствовало лучшим мировым образцам.

Адреса и телефоны Сервисных Центров (ЦС) CARDDEX Вы можете узнать, по телефону «Службы поддержки»: +7(499) 64-333-69 или на сайте [www.carddex.ru](http://www.carddex.ru). Мы настоятельно рекомендуем Вам обращаться в ЦС, если у Вас возникнут какие-либо проблемы, связанные с эксплуатацией и работоспособностью изделия.

Во избежание недоразумений убедительно просим Вас внимательно изучить Руководство пользователя, условия гарантийных обязательств, проверить правильность заполнения гарантийного талона. Гарантийный талон действителен только при наличии правильно и четко указанных: модели, серийного номера изделия, даты продажи, четких печатей фирмы-продавца, подписи покупателя. Модель и серийный номер изделия должны соответствовать указанным в гарантийном талоне.

**При нарушении этих условий, а так же в случае, когда данные, указанные в гарантийном талоне изменены, стерты или переписаны, гарантийный талон признается недействительным.**

В этом случае рекомендуем Вам обратиться к продавцу для получения нового гарантийного талона, соответствующего вышеуказанным условиям. В случае, если дату продажи установить невозможно, в соответствии с законодательством Российской Федерации о защите прав потребителей, гарантийный срок исчисляется с даты изготовления изделия.

Данным гарантийным талоном Изготовитель подтверждает принятие на себя обязательств по удовлетворению требований потребителей, установленных действующим законодательством о защите прав потребителей, в случае обнаружения недостатков изделия, возникших по вине Изготовителя. CARDDEX оставляет за собой право отказать в удовлетворении требований потребителей по гарантийным обязательствам и в бесплатном сервисном обслуживании изделия в случае несоблюдения изложенных ниже условий. Все условия гарантийных обязательств и бесплатного сервисного обслуживания действуют в рамках законодательства о защите прав потребителей и регулируются законодательством Российской Федерации.

### Условия гарантийных обязательств:

1. Настоящие гарантийные обязательства действуют в течение установленного гарантийного срока изделия CARDDEX или комплектующих частей и подразумевают гарантийное обслуживание изделия в случае обнаружения в нем аппаратных дефектов, связанных с материалами и сборкой.

2. Гарантийные обязательства распространяются только на изделия CARDDEX, проданные через официальных партнеров CARDDEX, и действуют только в стране первичной продажи изделия.

3. Гарантийные обязательства не распространяются на поставляемое с изделием программное обеспечение и могут не распространяться на некоторые части изделия.

4. Гарантийное обслуживание осуществляется через авторизованные сервисные центры CARDDEX, расположенные на территории страны приобретения изделия.

5. Гарантийные обязательства распространяются только на изделия, представленные в авторизованный сервисный центр CARDDEX вместе с правильно заполненным фирменным гарантийным талоном.

6. В рамках гарантийного обслуживания Изготовитель на свое усмотрение произведет бесплатный ремонт изделия, либо заменит его на аналогичное или эквивалентное по функциям и надежности изделие.

7. Изготовитель не гарантирует совместимость встроенного программного обеспечения при взаимодействии с аппаратными или программными средствами других производителей, если иное не оговорено в прилагаемой к изделию документации.

8. Изготовитель не несет ответственности за возможный вред, прямо или косвенно нанесенный людям, домашним животным или любому имуществу, если это произошло в результате использования изделия не по назначению, несоблюдения правил и условий эксплуатации или хранения изделия, умышленных или неосторожных действий потребителя или третьих лиц.

9. Следующие обстоятельства являются основанием для отказа в гарантийном обслуживании:

- отсутствует гарантийный талон на изделие;
- гарантийный талон не заполнен, заполнен не полностью, заполнен неразборчиво или содержит исправления;
- шильд на изделии поврежден или отсутствует, серийный номер изделия или его сервисный код изменен, не читается или читается неоднозначно;
- изделие использовалось не по назначению или не в соответствии с инструкцией по эксплуатации;
- изделие перестало работать в результате загрузки в него программного обеспечения, не распространяемого через службу поддержки или [www.carddex.ru](http://www.carddex.ru);
- устройство получило повреждения из-за подключения к нему дефектного оборудования сторонних фирм;
- изделие вышло из строя по причине проникновения в него посторонних предметов, веществ или жидкостей, насекомых в результате затопления, пожара, неправильной вентиляции, иных внешних воздействий и обстоятельств непреодолимой силы;
- изделие вскрывалось, переделывалось или ремонтировалось не уполномоченными на то лицами или сервисными центрами;
- изделие пострадало при транспортировке.

10. Настройка и установка (сборка, подключение и т.п.) изделия, описанные в документации, прилагаемой к нему, могут быть выполнены как самим пользователем, так и специалистами ЦС соответствующего профиля и фирм-продавцов (на платной основе). При этом лицо (организация), установившее изделие, несет ответственность за правильность и качество установки (настройки).

**Просим Вас обратить внимание на значимость правильной установки изделия, как для его надежной работы, так и для получения гарантийного и бесплатного сервисного обслуживания. Требуется от специалиста по установке внести все необходимые сведения об установке в гарантийный талон.**

11. Изготовитель не несет ответственность за возможный вред, прямо или косвенно нанесенный продукцией CARDDEX людям, домашним животным, имуществу в случае, если это произошло в результате несоблюдения правил и условий эксплуатации, установки изделия; умышленных или неосторожных действий покупателя (потребителя) или третьих лиц. Также Изготовитель не несет ответственность за возможный вред, прямо или косвенно нанесенный изделиями CARDDEX соответствующего назначения, в результате изменения, повреждения, утраты данных и информации.

## УВАЖАЕМЫЕ ПОКУПАТЕЛИ!

В случае возникновения вопросов или проблем, связанных с продукцией CARDDEX, просим Вас обращаться к нам по телефону «Службы поддержки»:

**+7(499) 64-333-69**  
или на сайт [www.carddex.ru](http://www.carddex.ru)



### ОТРЫВНОЙ ТАЛОН «А» № AA 123456

Заполняется фирмой-продавцом	Изделие	Турникет-тринкод Электроннокассовый	
	Модель	"STRAZH-01CN"	
	Серийный номер	15251601	
	Дата продажи	31 июня 2015г	
	Фирма-продавец	ООО "Терминал-Сервис"	



### ОТРЫВНОЙ ТАЛОН «Б» № AA 123456

Заполняется фирмой-продавцом	Изделие	Турникет-тринкод Электроннокассовый	
	Модель	"STRAZH-01CN"	
	Серийный номер	15251601	
	Дата продажи	31 июня 2015г	
	Фирма-продавец	ООО "Терминал-Сервис"	



### ОТРЫВНОЙ ТАЛОН «В» № AA 123456

Заполняется фирмой-продавцом	Изделие	Турникет-тринкод Электроннокассовый	
	Модель	"STRAZH-01CN"	
	Серийный номер	15251601	
	Дата продажи	31 июня 2015г	
	Фирма-продавец	ООО "Терминал-Сервис"	



### ОТРЫВНОЙ ТАЛОН «Г» № AA 123456

Заполняется фирмой-продавцом	Изделие	Турникет-тринкод Электроннокассовый	
	Модель	"STRAZH-01CN"	
	Серийный номер	15251601	
	Дата продажи	31 июня 2015г	
	Фирма-продавец	ООО "Терминал-Сервис"	



